



Comune di Capo d'Orlando

(Città Metropolitana di Messina)

AREA CONTRATTI-APPALTI-MANUTENZIONE

Servizio 1 - Territorio / Ambiente

Prot. n.

24850

li, 19.08.2019

OGGETTO: Contratto n. 2215 di rep. del 17.3.2017 - Servizi per la gestione del servizio di raccolta e trasporto allo smaltimento dei RR.SS.UU. differenziati ed indifferenziati all'interno dell'ARO costituito tra i Comuni di Capo d'Orlando, Caprileone, Ficarra, Torrenova e San Salvatore di Fitalia. Contestazioni per inadempienze e per mancato raggiungimento obiettivi.

Spett.le

Multicoplast S.r.l.

Mandataria dell'ATI

Multicoplast S.r.l. - Caruter S.r.l. - Onofaro S.r.l.

multicoplast@legalmail.it

e, p.c.

Al Responsabile Ufficio A.R.O.

(Ing. Fabio Marino)

protocollo@pec.comune.torrenova.me.it

Con la presente, con riferimento alla svolgimento del rapporto di cui al contratto in oggetto, visto il contenuto del contratto, del Capitolato Speciale di Appalto ad esso allegato, nonché delle proposte migliorative di cui alla relazione tecnica in atti, Vi contestiamo le inadempienze di seguito indicate.

- 1) Mancata dotazione dei contenitori per la raccolta delle varie tipologie di rifiuti di codice ALFANUMERICO (a barre) univocamente associato all'utenza, così da permetterne l'esatta identificazione, nonché mancata dotazione di "RFID Transponder" per il riconoscimento dell'utenza, così da poter impostare una tariffazione puntuale basata sul numero di svuotamenti o sul volume conferito, trasformato in peso equivalente da apposito software fornito alla Stazione Appaltante (**si è solo provveduto a dotare i contenitori di codice a barre**);
- 2) Mancata introduzione di mezzi con caratteristiche di bassi consumi e ridotte emissioni inquinanti (gpl per almeno il 50% euro 5 e 30% euro 4);
- 3) Mancata attivazione di sistemi di carico monomateriali;
- 4) Mancata attivazione di sistema satellitare GPS di rilevazione dei percorsi di raccolta e per la creazione della banca dati per il controllo delle attività;
- 5) Mancata attuazione della raccolta differenziata con riferimento ai rifiuti costituiti da Pile e Farmaci (ex Rifiuti Urbani Pericolosi), nonché dei prodotti etichettati T e/o F e dei toner/cartucce; invero, l'appaltatrice ha provveduto solamente alla installazione di contenitori per la raccolta di pile esaurite e farmaci scaduti nell'area CCR; non ha provveduto ad attivare la raccolta di toner e cartucce presso studi professionali e/o uffici pubblici, omettendo anche la fornitura di n.30 ecobox, cui si era impegnata con l'offerta migliorativa; non ha provveduto, inoltre, neppure alla fornitura degli specifici contenitori per la raccolta di pile, farmaci e T e/o F, nella misura di n.30 per ciascun tipo di rifiuti.

Via Vittorio Emanuele

Centralino 0941 915111

Interno 0941915373

Mail: massimo.bontempo@comune.capodorlando.me.it

Pec: protocollo@pec.comune.capodorlando.me.it

- 6) Mancata raccolta differenziata degli sfalci di potatura prodotti dal Comune durante le operazioni di manutenzione del verde pubblico;
- 7) Mancata introduzione del sistema informatizzato di riconoscimento puntuale dell'utenza (tramite tessera magnetica "Badge", opportunamente inizializzata/personalizzata e consegnata, prima dell'inizio del nuovo servizio, alla singola utenza); mancata adozione di un sistema di pesatura dei rifiuti conferiti per attribuzione di un punteggio finalizzato al conseguimento di premialità (stabilite dalle Amministrazioni Comunali e proporzionali ai quantitativi di rifiuti differenziati conferiti dalla singola utenza);
- 8) Mancata iscrizione dei CCR al Centro di Coordinamento RAEE (CDC RAEE) e al Centro di Coordinamento Consorzio Pile e Accumulatori (CDC NPA);
- 9) Mancata attuazione di un'articolata campagna di comunicazione, informazione e sensibilizzazione, sia prima dell'inizio del servizio che nel seguito dello svolgimento di esso, relativamente all'importanza della riduzione della produzione dei rifiuti, della raccolta differenziata, del compostaggio domestico, nonché del decoro urbano. Detta campagna informativa doveva essere potenziata nel periodo estivo, anche per procedere alla consegna delle attrezzature alle utenze non censite (stagionali).
- 10) Mancata attuazione del servizio di spazzamento con frequenza giornaliera nelle zone del Centro e S. Gregorio/Scafa/S.Martino/Certari/Catutè/Forno, e con frequenza trisettimanale nelle zone di Malvicino/Piscittina/T.Grande e Cons. Antica/T.Marina/Bruca, zone tutte in cui lo spazzamento avviene in modo saltuario; mancata osservanza delle modalità esecutive dello spazzamento manuale e meccanizzato.
- 11) Mancata dotazione del personale addetto allo spazzamento di una moderna attrezzatura idonea allo scopo, così come meglio descritta a pagina 31 della relazione tecnica in atti e adeguatamente predisposta alla differenziazione dei rifiuti raccolti;
- 12) Mancata effettuazione del servizio di lavaggio delle superfici pavimentate, strade e marciapiedi (da muro a muro) con opportuna attrezzatura meccanica a pressione con frequenza settimanale;
- 13) Mancata effettuazione del servizio di lavaggio e disinfezione dell'area mercatale, nonché delle aree che hanno ospitato le fiere e le feste patronali (a Festa della Maria SS. di Porto Salvo e contrade);
- 14) Mancata effettuazione nei mesi di giugno, luglio, agosto e settembre del servizio di spazzamento meccanizzato in aggiunta a quello manuale, a mezzo spazzatrice meccanica tipo DULEVO 5000 da 4/5 mc o similare con Autista e Operatore a terra;
- 15) Mancato rispetto, nella raccolta dell'Umido, dell'impegno a provvedere alla:
- rimozione delle foglie giacenti sulle strade e ville comunali, con frequenza almeno settimanale;
 - fornitura di n. 400 compostiere domestiche da 300 lt, complete di attivatori enzimatici e di apposito rastrellino "rivolta materiale", da distribuire in accordo con l'Amministrazione Comunale alle utenze interessate e che siano dotate in genere del giusto spazio/giardino/orto per ospitare tale attrezzatura;
 - fornitura mensile dei sacchetti biodegradabili per la raccolta dell'umido (la fornitura in parola è avvenuta solo al momento della consegna dei Kit);
 - attivazione del servizio di perlustrazione bimestrale dei territori comunali finalizzata all'individuazione e alla mappatura di tutte le situazioni di degrado ambientale;
 - fornitura di n. 20 cestini stradali tipo ORBIS da collocare nelle piazze centrali più importanti, in prossimità delle fontane e che diano la possibilità, a seguito della rimozione dei cassonetti, di separare l'indifferenziato da carta, vetro, plastica e lattine;
 - fornitura di n. 10 cestini multi-scomparto tipo MINI ISOLA "IL PUNTO" o similare, da collocarsi sulla spiaggia;
 - fornitura di n. 15 contenitori per la raccolta delle deiezioni canine, tipo FIDO 25 O SIMILARE;
- 16) Mancata raccolta delle deiezioni animali;
- 17) Mancata pulizia ordinaria di fontane, fontanelle e lavatoi pubblici;

- 18) Mancata rimozione dei rifiuti, anche ingombranti, abbandonati;
- 19) Mancata pulizia quotidiana delle aree adiacenti le fermate dei servizi pubblici con svuotamento dei cestini;
- 20) Mancata pulizia delle aree gioco, delle attrezzature per il gioco bimbi e degli elementi di arredo urbano;
- 21) Mancata implementazione di un serio programma di riduzione della produzione di rifiuti sia attraverso mirate campagne formative ed informative sia attraverso l'organizzazione di un circuito di compostaggio domestico e di comunità;
- 22) Mancata predisposizione dei rapporti di servizio giornalieri contenenti tutti i dati relativi i servizi svolti ed atti a consentire alla stazione appaltante di controllare "sia preventivamente, che a consuntivo, l'attività svolta dall'appaltatore e l'insieme dei servizi erogati";
- 23) Mancata effettuazione di campagne pubblicitarie e di comunicazione per incentivare l'uso del CCR a mezzo dell'accesso diretto da parte dei cittadini e delle utenze non domestiche;
- 24) Mancata attivazione a favore di tutte le utenze della possibilità di conferire direttamente e volontariamente rifiuti differenziati diversi rispetto a quelli oggetto del servizio di raccolta porta a porta, quali sfalci di potatura, olii di frittura, abiti dismessi, vernici, bombolette spray, batterie automezzi;
- 25) Mancata effettuazione con la frequenza convenuta dello svuotamento e della pulizia dei cestini gettacarte con sostituzione dei relativi sacchetti;
- 26) Mancato supporto all'attività di pulizia e manutenzione del verde da parte del Comune, nonché mancato supporto alla pulizie delle spiagge, con la frequenza convenuta.
- 27) Mancato svolgimento delle indagini mirate finalizzate alla rilevazione dei bisogni e del livello di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction), mediante la predisposizione di questionari per l'acquisizione delle informazioni, l'elaborazione dei risultati e la pubblicazione degli stessi. Una delle indagini in questione avrebbe dovuto effettuarsi al termine del primo anno del servizio.

In aggiunta a quanto sopra, contestiamo, altresì, il mancato raggiungimento degli obiettivi della raccolta differenziata RD e della riduzione dei quantitativi dei rifiuti solidi urbani indifferenziati (RI) conferiti per lo smaltimento finale, nonché il mancato raggiungimento dell'obiettivo relativo alla quantità di RUB.

Con riferimento alle inadempienze come sopra contestate, nonché con riferimento agli obiettivi non raggiunti, pure contestati, facciamo riserva di applicare le penali, che provvederemo a quantificare secondo le previsioni di cui all'art.13 del CSA allegato al contratto.

Restano ferme tutte le altre contestazioni già mossevi.

Distinti saluti.

Il Responsabile del Servizio 1

(Geom. Massimo Bontempo)



Il Responsabile Area

(Geom. Alfredo Gugliotta)